

# FleaFax 取扱説明書 v1.2

## はじめに

FleaFaxは、電話回線やFAX機を実際に用意する手間なく、ブラウザとメールだけで利用できる手軽なインターネットFAXサービスです。オフィスはもちろん、在宅ワークや外出先でも、いつでもどこでもファックスの送受信が可能です。ご契約いただいた時点で、専用の050-FAX番号と、受信用のメールアドレスが発行され、FAXの受信と、受信したFAXをPDF化したファイルの転送が開始されます。

### 主な特徴

- 手軽さ
  - インターネット回線があれば、パソコン、スマホ、タブレットなど、お使いのデバイスからブラウザとメールを使って、いつでもどこでもFAXの送受信が可能です。
- 簡単操作
  - ログインするだけですぐに利用でき、面倒な機器登録は不要です。
- マルチデバイス対応
  - 1つの契約で複数のデバイスから利用可能です。
- 柔軟な送信
  - PDFファイルをブラウザからアップロードし、相手先の電話番号を指定するだけで簡単に送信できます。
- 送信料金
  - 050番号を利用するので、国内一般加入電話への送信料は全国一律3分17.6円(税込)と通信費もお得です。FleaFax相手に送る場合は、送信料金も無料です。
- 受信は無料
  - FAXを受信した時はメールでお知らせします。インターネットに接続したデバイスからFAXの内容確認・ダウンロードができます。PDFを閲覧できるノートパソコンやスマートフォンであれば、外出先でもすぐにFAXの内容を確認いただけます。また、内容を確認した後はデータで管理できますので、整理や保存が簡単です。受信したFAXは、指定したメールアドレスに自動で送信され、受信料は基本料金に含まれているため、追加料金を気にする必要がありません。

## メリット

- 場所を選ばない
  - オフィスだけでなく、外出先や自宅など、インターネットに接続できる場所であればどこでもFAX作業ができます。
- コスト削減
  - FAX機や電話回線などの初期費用や維持費が不要となり、コストを削減できます。
- ペーパーレス化
  - 紙のFAXを電子化することで、紙の使用量を減らし、環境に貢献できます。
- 効率化
  - 受信したFAXをメールで確認できるため、迅速な対応が可能になります。

## ご注意事項

※以下の電話番号は対象外で、FAXを送ることはできません。

- 事業者識別番号(0033などから始まる番号)

- 国際電話番号

- #から始まる番号

- 0120/0570/0990などから始まる番号

- 010/020から始まる番号

# 目次

はじめに.....	1
主な特徴.....	1
メリット.....	2
ご注意事項.....	2
送信方法.....	4
FAXの送信.....	4
FAX送信時の用紙方向.....	7
受信方法.....	8
FAXの受信.....	8
エラーコード.....	10
FAX送受信時のエラーコード.....	10
PDF横縦変換について.....	10
ご利用料金とお支払い.....	11
ご利用料金.....	11
ご利用料金のお支払について.....	11
クレジットカードの更新方法.....	12

# 送信方法

## FAXの送信

以下の管理サイトにアクセスし、IDとパスワードでログインします。

<https://flservice.covia.jp/fileafax/>

FleaFAXログイン画面

FleaFAXログインID: 320070000

FleaFAXパスワード: .....

ログイン

※FAX送信先が途中でいった場合、30秒間隔で3回再試行します。それでも

FAX送信を行うには、以下のページに、送信FAX番号、送信PDFファイル登録、送信結果受信メールアドレスを登録し、「送信」ボタンを押すことで、送信します。

COVIA NETWORKS

Flea Service is the best solution for Global Communication

ログアウト

送信先FAX番号・送信PDFファイルを登録してください。

送信先FAX番号:

半角数字で入力してください。[-]ハイフンは、入力しないでください。

送信PDFファイル登録:  選択されていません

ファイル名:

アップロードファイルを確認する

※アップロードファイルは、5Mバイト以下のPDF形式ファイル(拡張子: pdf)を指定してください。

※FAX送信先が途中でいった場合、30秒間隔で3回再試行します。それでも途中でいった場合、送信を中止します。

※FAX送信中に送信先が切替を行うと、30秒間隔で3回再試行します。それでも送信先が切替した場合、送信を中止します。

※FAX送信時の用紙方向について

送信結果受信メールアドレス設定

FAX受信メールアドレスを使用

メールアドレス設定

半角英数字で入力してください。

FleaFAXアカウント情報

Copyright 2011 Covia Networks, Inc. All rights reserved.

送信結果は、HTML形式のメールにて報告されます。

メール本文には

- ・送信先FAX番号
- ・送信元FAX番号
- ・結果(送信結果)
- ・日時
- ・添付ファイル名(FAX送信時にメールに添付されていたファイルの名前)
- ・ページ数
- ・送信イメージ
- ・管理コード

が記載されています。

送信イメージ横の"ファイルを開く"をクリックすると実際にFAX送信で使用されたtifイメージを見ることが出来ます。

(\*2)

\*1...tifはA4縦のサイズである必要があります。pdfの変換プログラムによっては対応しない場合があります。

添付できるファイルは1つだけです。複数添付した場合はどれか1つだけが送信されます。

\*2...添付ファイル変換に失敗した場合などは"ファイルを開く"はメール本文にありません。



## FAX送信時の用紙方向

ログアウト

**FAX送信時の用紙方向について** ×

**⚠ FAX 送信時の用紙方向**

FleaFax からの PDF 送信時は A4 縦での送信が基本となります。  
パワーポイントなどの A4 横の pdf をそのまま送信すると受信側では A4 縦で中央(上下余白)に印刷されます。  
pdf 変換時に 90 度回転して横向きに作成した pdf を送信すれば受信側でその通り出力されます。

	A4 タテ	A4 タテ (内容横向き)	A4 ヨコ
 pdfの表示			
 FAXの印刷状態			

キャンセル

# 受信方法

## FAXの受信

お申込み時に割り当てた050-FAX番号宛に送られてきたFAXは、ご登録のメールアドレスにPDFファイルとして転送されます。FAX番号とメールアドレスは、サービス期間中は変更できません。メールアドレスの変更が必要な場合は、お手数ですが、弊社サポート窓口までご連絡ください。

FAX受信結果をHTML形式のメールにて登録頂きましたメールアドレスにお届けします。

メール本文には

- ・発信者FAX番号
- ・受信FAX番号
- ・結果
- ・日時
- ・ページ数
- ・受信イメージ
- ・管理コード

が記載されています。

受信イメージ横の"ファイルを開く"をクリックすると受信イメージを見ることが出来ます。

受信イメージはpdfになっています。(\*3)

受信イメージを自分のパソコンに保存したい場合は、"ファイルを開く"を右クリックして"対象をファイルに保存"を選択してください。

\*3...受信に失敗した場合などは"ファイルを開く"はメール本文に表示されません。



# エラーコード

## FAX送受信時のエラーコード

FAX送受信時にエラーが発生した際、メールに記載されるエラーコードは以下になります。

No.	事象	エラーコード
1	FAX送信先が話中だった場合、30秒間隔で3回再試行します。それでも話中だった場合、送信を中止します。	-999
2	FAX送信中に送信先が切断を行うと30秒間隔で3回再試行します。それでも送信先が切断した場合、送信を中止します。	-2
3	拡張子はtifだが中身はtifでない場合	41
4	応答後、FAX受信前に相手切断	49
5	応答後、FAX受信中に相手切断	37

## PDF横縦変換について

用紙サイズ	Word	Excel	ppt
A4	縦に変換される	縦に変換される	横のまま
B4	横のまま	横のまま	横のまま
B5	横のまま	横のまま	横のまま

PDFがA4以外のサイズの場合、A4に縮小されて送信されます。

(tifの場合、変換なしで送信するので必ずA4縦である必要があります。)

FAX受信に関しても同様で、A4以外の用紙で送信されてもA4に縮小されます。

## ご利用料金とお支払い

### ご利用料金

初期設定費用	¥1,480
月額基本料金	¥980
受信料金	¥0
送信料金 ※国内一般加入電話(全国一律)	¥17.6/3分

### ご利用料金のお支払について

ご請求締日: 毎月末日

ご請求日 締日の翌月 15日(休業日の場合には、翌営業日)

\*弊社よりカード代行会社への請求となります。

備考 ※月額費に加えて、通信費がかかります。(国内固定電話:3分17.6円)

FleaFAXサービス管理ページ情報

管理ページ <https://flservice.covia.jp/fleafax/>

ログインID

パスワード

## クレジットカードの更新方法

ご契約情報は下記のURLより変更が可能です。

### ■ご契約情報管理サイト

URL : [https://flservice.covia.jp/light/register\\_mod/](https://flservice.covia.jp/light/register_mod/)

上記サイトへアクセスし、ログインしてください。

※ログインID／ログインパスワードは「FleaLineサービス管理ページ」と同様です。

「ご契約情報管理サイト」では下記のお申込み・変更が行えます。

- ・オプション追加 : FleaLineサービスのオプションサービスを追加申し込みします。
- ・お客様情報 : ご契約者様の情報を変更します。
- ・クレジットカード情報 : クレジットカードの更新・変更します。
- ・お問合せ : ご不明点などをお問い合わせします。
- ・WEB管理ページ : FleaLineサービス管理ページへ移動します。

※アカウント情報をご不明な場合は「[fl\\_sales@covia.jp](mailto:fl_sales@covia.jp)」までお問い合わせください。

FleaFAX単体でご契約いただいている場合には下記より更新が可能です。

### ■クレジットカード情報更新サイト

URL : [https://flservice.covia.jp/light/card\\_fill/](https://flservice.covia.jp/light/card_fill/)

上記サイトへアクセスし、ログインして更新手続きを進めてください。

※クレジットカード情報更新用のログインID／ログインパスワードでログインします。

※アカウント情報をご不明な場合は「[fl\\_sales@covia.jp](mailto:fl_sales@covia.jp)」までお問い合わせください。