FleaFax 取扱説明書 v1.0

はじめに

FleaFaxは、電話回線やFAX機を実際に用意する手間なく、ブラウザとメールだけで 利用できる手軽なインターネットFAXサービスです。オフィスはもちろん、在宅 ワークや外出先でも、いつでもどこでもファックスの送受信が可能です。ご契約い ただいた時点で、専用の050-FAX番号と、受信用のメールアドレスが発行され、 FAXの受信と、受信したFAXをPDF化したファイルの転送が開始されます。

主な特徴

- 手軽さ
 - インターネット回線があれば、パソコン、スマホ、タブレットなど、
 お使いのデバイスからブラウザとメールを使って、いつでもどこでも
 FAXの送受信が可能です。
- 簡単操作
 - ログインするだけですぐに利用でき、面倒な機器登録は不要です。
- マルチデバイス対応
 - 1つの契約で複数のデバイスから利用可能です。
- 柔軟な送信
 - PDFファイルをブラウザからアップロードし、相手先の電話番号を指 定するだけで簡単に送信できます。
- 送信料金
 - 050番号を利用するので、国内一般加入電話への送信料は全国一律3分 16円(税込)と通信費もお得です。FleaFax相手に送る場合は、送信 料金も無料です。
- 受信は無料
 - FAXを受信した時はメールでお知らせします。インターネットに接続したデバイスからFAXの内容確認・ダウンロードができます。PDFを閲覧できるノートパソコンやスマートフォンであれば、外出先でもすぐにFAXの内容を確認いただけます。また、内容を確認した後はデータで管理できますので、整理や保存が簡単です。受信したFAXは、指定したメールアドレスに自動で送信され、受信料は基本料金に含まれているため、追加料金を気にする必要がありません。

メリット

- 場所を選ばない
 - オフィスだけでなく、外出先や自宅など、インターネットに接続できる場所であればどこでもFAX作業ができます。
- コスト削減
 - FAX機や電話回線などの初期費用や維持費が不要となり、コストを削 減できます。
- ペーパーレス化

 紙のFAXを電子化することで、紙の使用量を減らし、環境に貢献できます。
- 効率化
 - 受信したFAXをメールで確認できるため、迅速な対応が可能になります。

ご注意事項

※以下の電話番号は対象外で、FAXを送ることはできません。

- 事業者識別番号(0033などから始まる番号)
- 国際電話番号
- #から始まる番号
- 0120/0570/0990などから始まる番号
- 010/020から始まる番号

目次

はじめに	1
主な特徴	1
メリット	1
ご注意事項	2
送信方法	4
メールソフトを使う場合	4
ブラウザを使う場合	7
FAX送信時の用紙方向	9
受信方法	10
FAXの受信	10
エラーコード	12
FAX送受信時のエラーコード	12
PDF横縦変換について	12
ご利用料金とお支払い	13
ご利用料金	13
ご利用料金のお支払について	13
クレジットカードの更新方法	14

送信方法

FAXを送信するには、メールソフトを使う方法と、ブラウザから行う方法があります。

メールソフトを使う場合



① 宛先にはfaxtest@covia.co.jpを指定します。

② 件名に送信先FAX番号,ユーザID,パスワードを記載します。(ハイフンは不要です)

-例-0311111111,coviaf01,パスワード

③ FAXイメージをメール添付します。 送信可能なFAXイメージはtifまたはpdfです。(*1) 本文に記載いただいた内容は、送られませんので、ご注意下さい。

0 0 × 0 =	FAX送信(送信成功) - 日本語 (自動選択)	
■ メッセージ		0
FAX送信(送付 faxserver (faxserv 宛先: faxserver_se	信成功) /er@cocowadoco.co.jp) アドレス帳に追加 end@cocowadoco.jp;	2011/06/09 15:49
株式会社COCO-W 送信通知	A-DOCO様	*
送信先電話番号	05055290560	
送信元電話番号	05055290556	
結果	送信成功	
日時	2011/06/09 15:47:31	
添付ファイル名	20110609154650pdf	
ページ数	1	
送信イメージ	ファイルを開く	
管理コード ffcedaOd-9b33-41c	:2-9ce7-ffe80afef2e4.snd	-

送信結果は、HTML形式のメールにて送付されます。

メール本文には

送信先FAX番号

送信元FAX番号

結果(送信結果)

日時

添付ファイル名(FAX送信時にメールに添付されていたファイルの名前)

ページ数

送信イメージ

管理コード

が記載されています。

送信イメージ横の"ファイルを開く"をクリックすると実際にFAX送信で使用されたtif イメージを見ることが出来ます。 (*2)

*1...tifはA4縦のサイズである必要があります。pdfの変換プログラムによっては対応しない場合があります。

添付できるファイルは1つだけです。複数添付した場合はどれか1つだけが送信されます。

*2...添付ファイル変換に失敗した場合などは"ファイルを開く"はメール本文にありません。

ブラウザを使う場合

以下の管理サイトにアクセスし、IDとパスワードでログインします。

https://flservice.covia.jp/fleafax/

Ы	FleaFAXログイン画面		×
半	FleaFAXログインID FleaFAXパスワード	320070000	
		1	
《ア E指 《FAX	送信先が話中だった場合、30秒間際で3	回再試行します。それでも	ログイン

FAX送信を行うには、以下のページに、送信FAX番号、送信PDFファイル登録、送信結果受信メールアドレスを登録し、「送信」ボタンを押すことで、送信します。

COVIA NETWORKS	
Flea Service is the best solution for Global Commu	inication
	ログアウト
■ 送信先FAX番号・送信PDFファイルを登録してください。	
送信先FAX番号: 半角曲字で入力してくため、「-Jハイアンは、入力しないでくため、	
送信PDFファイル登録: ファイルを離訳 選択されていません	
ファイル名:	
アップロードファイルを確認する。 ※アップロードファイルは、5Mハイト以下のPDF形式ファイル磁張子:pdf を指定してだれい。 ※FAX通信を訪ね中だった場合、30秒簡異で3回算試行します。それでも 話中だった場合、通信を中止します。 ※FAX通信中に通信先が切除を行うと、30秒簡異で3回真試行します。それでも 通信先が切除した場合、通信を中止します。	
送信	
※FAX送信時の用紙方向について	
送信結果受信メールアドレス設定	
● FAX受信メールアドレスを使用 ○ メールアドレス設定	
半角英語学で入力してください。	
■ FleaFAXアカウント情報	
アカウント情報表示	
Copyright 2011 Covia Networks, Inc. All rights reserved.	

FAX送信時の用紙方向

学信時の田純古		
	白 が基本となります。	
よどの A4 横の pdf をそのまま近 0 度回転して横向きに作成した p	送信すると受信側ではA4 縦で中央 dfを送信すれば受信側でその通り	そ(上下余白)に印刷されます。)出力されます。
FAX		FAX
FAX	FAX	FAX
		± +7 ≥ +17 II.
	PDF 送信時は A4 縦での送信が などの A4 横の pdf をそのまま 0 度回転して横向きに作成した p A4 タテ FAX	PDF 送信時は A4 縦での送信が基本となります。 などの A4 横の pdf をそのまま送信すると受信側では A4 縦で中央 0 度回転して横向きに作成した pdf を送信すれば受信側でその通り A4 タテ A4 タテ (内容横向き) FAX FAX FAX FAX Y Y Y

受信方法

FAXの受信

お申込み時に割り当てた050-FAX番号宛に送られてきたFAXは、ご登録のメールアドレスにPDFファイルとして転送されます。FAX番号とメールアドレスは、サービス期間中は変更できません。メールアドレスの変更が必要な場合は、お手数ですが、弊社サポート窓口までご連絡ください。

FAX受信結果をHTML形式のメールにて登録頂きましたメールアドレスにお届けします。

メール本文には

- ・発信者FAX番号
- ・受信FAX番号
- ・結果
- ・日時
- ・ページ数
- ・受信イメージ
- ・管理コード

が記載されています。

受信イメージ横の"ファイルを開く"をクリックすると受信イメージを見ることが出 来ます。

受信イメージはpdfになっています。(*3)

受信イメージを自分のパソコンに保存したい場合は、 "ファイルを開く"を右クリックして"対象をファイルに保存"を選択してください。

*3...受信に失敗した場合などは"ファイルを開く"はメール本文に表示されません。

	▼ FAX受信(受信成功) - 日本語 (自動選択)	
■ ×yvz-	-ジ		0
FAX受信(faxserver (faxs	受信成功) server@cocowadoco.c	co.jp) アドレス帳に追加	2011/06/09 15:49
宛先: faxserver	_test22@cocowadoc	o.jp;	
藤井 猛 様 受信通知			*
発信者番号	05055290556		
受信電話番号	05055290560		
結果	受信成功		
日時	2011/06/09 15:47:27		
ページ数	1		
受信イメージ	ファイルを開く		
管理コード d6910fee001c3b	0702e61751c6550a2e	a10.100.10.160.rcv	Ŧ

エラーコード

FAX送受信時のエラーコード

FAX送受信時にエラーが発生した際、メールに記載されるエラーコードは以下になります。

No.	事象	エラーコード
1	FAX送信先が話中だった場合、30間隔で3回再試 行します。それでも話中だった場合、送信を中 止します。	-999
2	FAX送信中に送信先が切断を行うと30間隔で3回 再試行します。それでも送信先が切断した場 合、送信を中止します。	-2
3	拡張子はtifだが中身はtifでない場合	41
4	応答後、FAX受信前に相手切断	49
5	応答後、FAX受信中に相手切断	37

PDF横縦変換について

用紙サイズ	Word	Excel	ppt
A4	縦に変換される	縦に変換される	横のまま
B4	横のまま	横のまま	横のまま
B5	横のまま	横のまま	横のまま

PDFがA4以外のサイズの場合、A4に縮小されて送信されます。

(tifの場合、変換なしで送信するので必ずA4縦である必要があります。)

FAX受信に関しても同様で、A4以外の用紙で送信されてもA4に縮小されます。

ご利用料金とお支払い

ご利用料金

初期設定費用	¥1,480
月額基本料金	¥980
受信料金	¥0
送信料金 ※国内一般加入電話(全国一律)	¥16/3分

ご利用料金のお支払について

ご請求締日: 毎月末日

ご請求日 締日の翌月 15日(休業日の場合には、翌営業日)

*弊社よりカード代行会社への請求となります。

備考※月額費に加えて、通信費がかかります。(国内固定電話:3分16円)

FleaFAXサービス管理ページ情報

管理ページ https://flservice.covia.jp/fleafax/

- ログインID
- パスワード

クレジットカードの更新方法

ご契約情報は下記のURLより変更が可能です。

■ご契約情報管理サイト

URL : https://flservice.covia.jp/light/register_mod/

上記サイトへアクセスし、ログインしてください。

※ログインID/ログインパスワードは「FleaLineサービス管理ページ」と同様です。

「ご契約情報管理サイト」では下記のお申込み・変更が行えます。

・オプション追加:FleaLineサービスのオプションサービスを追加申し込みします。

・お客様情報:ご契約者様の情報を変更します。

・クレジットカード情報:クレジットカードの更新・変更します。

・お問合せ:ご不明点などをお問い合わせします。

・WEB管理ページ:FleaLineサービス管理ページへ移動します。