まとめてクラウドPBX 長期休暇等の着信アナウンス設定について v1.0

はじめに

年末年始やGW、お盆休みの長期休暇の際に、通常の休業日と異なる個別の着信アナウンス を流したい場合の設定方法について、概要をご説明いたします。

通常の設定は、基本的に以下の例のように3つのパターンの条件が設定されており、条件に 応じて着信アナウンスや転送先の設定を振り分けています。

例)

営業日:営業日の営業時間(10:00~17:00)に実行 営業時間外:営業日の営業時間外(17:00~翌朝10:00)に実行 休業日:休業日に終日実行

長期休暇の場合は、上記の休業日の条件設定を変更することで、着信アナウンスの音声の変 更を行うことができます。

具体的な設定方法を以下で確認していきます。

目次

はじめに	1
目次	2
長期休暇前に行うこと	3
長期休暇用の音声ファイル登録	3
カレンダーの設定の確認	7
条件設定の変更	8
長期休暇明けに行うこと	12

長期休暇前に行うこと

まずは、以下管理画面にアクセスし、対象アカウントにログインします。

まとクラサービスログインURL

https://fleapbx.covia.jp/mng/

長期休暇用の音声ファイル登録

管理画面へのログインが完了しましたら、詳細設定の「音声ファイル登録」から長期休暇期間に流したい着信アナウンスの音声を登録します。 ※音声ファイル登録手順の詳細については、まとめてクラウドPBX取扱説明書の「詳細設

定」の章をご確認ください。



以下、音声ファイル登録の参考例の画像です。

音声ファイル番号1(通常の休業日に流す音声)

			•	
•	sp/absence_upfile.php#anafile_setting		🔤 ९ 🕁	× 🗅 📼
5		音声ファイル設定		
	音声ファイル番号 1 🛇			() 155 BH
表示名:				
OSAMARUカスタマーサポート営業時間外				
ファイル名:				
OSAMARUカスタマサポート.wav				
な答音声ファイル登録				
ファイルを選択 選択されていません				
ップロードファイルは4メガバイト以下のWAVE用	ド式ファイルを指定してください。			
•			-	

音声ファイル番号2(GWの休業期間に流す音声)

← → C 🔤 fleapbx.covia.jp/mng/s	p/absence_upfile.php#anafile_setting		९ 🕁	💉 🎦 🛛 🐷 🗄 🗄
Ç ð		音声ファイル設定		
	音声ファイル番号 2 🛇			0 22091
表示名:				
GW休暇用OSAMARUカスタマーサポート				
ファイル名:				
GW_OSAMARUカスタマサポート.wav				
応答音声ファイル登録				
ファイルを選択 選択されていません				
		更新		
アップロードファイルは4メガバイト以下のWAVE形	拭ファイルを指定してください。			
0				15:52:18

音声ファイル番号3(お盆の休業期間に流す音声)

◆ ▲ 株式会社かいな様 - × 目 音声ファイルの更新 = × □ 株式会社かいな様	★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	℣ 不在対応指定設定: ×	⑥ 右クリック - 1920 × × ↓ +	- 0 X
\leftrightarrow \rightarrow C \sim fleapbx.covia.jp/mng/sp/absence_upfile.php#anafile_set	tting		🔤 Q 🕁 🦯	다 🕹 📼 :
戻る	音声ファイル設定			
音声ファイル器号 3 🛇				() 152.001
表示名:				
お盆休暇用OSAMARUカスタマーサポート				
ファイル名:				
お盆_OSAMARUカスタマサポート.wav				
応答音声ファイル登録				
ファイルを選択 選択されていません				
アップロードファイルは4メガバイト以下のWAVE形式ファイルを指定してください。	更新			
			1	16.42.49
	📮 🕐 L 🔘 🗖		C ^ O あ 🖫	(Ф) 🆢 16:43:49 2024/11/19

音声ファイル番号4(年末年始の休業期間に流す音声)

▲ 株式会社かいな様 - ×	■ 音声ファイルの更新号 × ■ 株式会社かいな様に × ■ 年	末年始等の休業 × 💜 不在対応指定設定 ×	④ 右クリック - 1920 × × +	- 0 ×
← → C 😁 fleapbx.co	via.jp/mng/sp/absence_upfile.php#anafile_setting		kn ⊂ \$) 🕹 📼 :
Rð	音	声ファイル設定		
	音声ファイル番号 4 🛇			() 22M
表示名:				
年末年始休暇用OSAMARUカスタマ	ーサポート			
ファイル名:				
年末年始_OSAMARUカスタマサポー	- h.wav			
応答音声ファイル登録				
ファイルを選択 選択されていませ	λ			
^ッ ップロードファイルは4メガバイトI	J下のWAVE形式ファイルを指定してください。			
9	II Q L Ø C I Ø		୧୦୦୦ ଅବର	16:43:54 2024/11/19

続いて、実際の設定の流れを解説します。

一つの例として、年末年始休業の設定をする想定で進めていきます。まず、まとめてクラウドPBXの管理画面にアクセスし、設定をしたいアカウントにログインします。



ログインが完了しました。

			20	1 I	
情報		自動応答	詳細設定	69*79	•
代表番号:	050-5482-6	6744			0
ダイヤルイン :	050-5482-6	6745			
現在時刻:	10:46 (火曜	(日)			
稼動状態:	営業時間 (転送設定)			
稼働設定:	Rikili 🔵)			
臨時休業:	22)			
臨時外出:	在室				
出ノ臨時休業を利用するには「自動応答」>「臨 臨時設定ボタンは手動で変更すると、設定した日	時動作段定」から設定を行ってください。 の終り(24:00)までは自動でクリアされませ	んのでご注意ください。			
		更新			
	代表冊号: ゲ 作わう: 現在均刻: 積む状態: 稼働設定: 臨時外業: 臨時外業: 臨時外業: 臨時外出:	Km 代表研号: 050-5482-4 ゲイかんク: 050-5482-4 ゲイかんク: 050-5482-4 ゲイかんク: 050-5482-4 保護防禁: 252-5482-4 保護防禁: 252-5482-4 保護防禁: 252-5482-4 原時外光: 252-5482-4 原時外光: 252-5482-4 原時外光: 252-5482-4 原時外光: 252-5482-4 原時からなまずかってください。 開始のたポタンは手動で変更すると、放在した日の時りないのはては自動でクリンされませ	NU DEGO 代表供帮: 050-5482-6744 ゲイド/ケ: 050-5482-6745 現在技術: 10-46 (火曜日) 種物状語: 近然辺辺 原動外紙: 近天 風特外系: 夏夏 風特外系: 夏夏 山小園時外素を利用するには「自動活動」>「問題物件現念」から設定を行ってください。 山小園時外素を利用するには「自動活動」>「問題物件現念」から設定を行ってください。 山小園時外素を利用するには「自動活動」>「回題物件現念」から設定を行ってください。 山小園時水素を利用するには「自動活動」>「回題物件現念」から設定を行ってください。	M Nucl Nucl	NB NBLO NBLO <th< td=""></th<>

カレンダーの設定の確認

御社の年末年始休業の日程に合わせてカレンダーの設定を修正いたします。 ※カレンダーの設定の詳細は、取扱説明書のカレンダー登録の章をご確認ください。



休業日の設定が完了したら、「更新」ボタンで更新を行います。

✓ ▲ 株式会社かいな様 - Go	2009 × 日 音声ファイルの更新	手順 - 🤄 🗙 🛄 株式会社か	wな様向け「kot × 🖬 年末年始	等の休業日設定 🗙 🔰 カレ	ンダー設定 × +	- 0 X
\leftrightarrow \rightarrow C \sim fleap	bx.covia.jp/mng/sp/absence_d	calendar.php			Q \$	7 / D 😋 E
戻る			カレンダー設定			更新
☑ 祝日連携	נעת	ンダー初期化				
4			²⁰²⁵ 1月			▶
日	月	火	水	木	金	±
	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
	27	28	29	30	31	
http://flanchu.covin.in/onag/co/sh			営業日 休業日 サポートセンター: Resplat@rowla.jp Ony/grill Ecula Networks, inc. All right reserves			
nttps://fleapbx.covia.jp/mng/sp/ab	osence_calendar.php#	- 0 C -		000	🖗 🔹 🔿 🔊	[] Φ) 🆢 10:51:28 2024/11/19 🗘

条件設定の変更

年末年始休業用の音声の登録、休業日の設定が完了しましたら、最後に条件設定の変更を行 います。

※御社に電話がかかって来た際に、"どの着信アナウンスを流すか"等を設定するセクション です。 「冬件設定」をクリックします

「余什政止」をクリ	リックします。			
▼ ▲ 株式会社かいな様 - Goog ×	🖥 音声ファイルの更新手順 - 🤄 🗙 📗 株式会	会社かいな様向け「koi × 🖬 年末年始等の	休業日設定 × 🔰 まとめてクラウドPBX -	ψ-ピ×+ − ∅ ×
← → ♂ 😋 fleapbx.covia.jp/	/mng/sp/main_menu.php#headset_menu			∞ < ☆ / ♪ @ :
* F97	5.44 5.44	neta	B Hear	₽7.795
自動応答				
条件設定				0
転送設定				0
着信動作				0
臨時動作設定				0
E「メールアドレス登録」、「数声ファイル登録」はご説明記述でメニ に https://fleapbx.covia.jp/mng/sp/main_menu.ph	ユーがら御御してください。 p#			
mtps://iteapox.covia.jp/mng/sp/main_menu.pn			6 8 6	∧ ⊖ A □ ↔ to 10:47:00 ∩
0				2024/11/19

このような画面が表示されます。

・ ▲ 株式会社がいな様 - Googie X ● 青キカックルの変新手順 - X ● 株式会社がいな様的けた i X ● 未未始め物の様発日設注 X ● 本本地な街腔設定期 X + ・ ・ ・					-	đ	×		
← → C	fleapbx.covia.jp/mng/sp/absence_co	ndition.php#condition_setting			QŢ	* /	Ď	t	:
Rð					æ				
		条件設定 営業時間 🔇				(各种变更	O 1299	
基本設定									
		条件	の優先順位高い						
	条件設定 業件設定 業件設定 業件設定 業件設定 業件の優先期位 の </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>								
実行条件設定									
		営業日に実行する							
開始:									
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	10	• 時		00		0,	}		
821.	17	🕲 時		00		0,4	}		
着信アナウンス									
着信時に再生する音声	アナウンス:								
		1	音声アナウンス無し			0			
動作設定									
条件一致時の動作:									
			転送			0			
転送設定の選択									*
2	II Q I	0010		₿0 ¢ ^	• • A	(202	10:47:08 24/11/19	Q

 体式会社かいな根 	🗄 - Googi 🗙 📔 音声ファイルの更新手順 - C	× 株式会社かいな様向け「ka	☆ ★ 年末年始等の休業日設定 ★	谢 不在対応指定設定画面	× +	-	o x	
← → C •=	fleapbx.covia.jp/mng/sp/absence_condition	.php#condition_setting			९ 🕁	1 1) 💿 :	
RS			条件設定				2.16	
基本設定		条件設定 23案時間 ♥ 電話時間 空策時間外 体現日 ※優先 条件設定4	フローム (高い) で 「市街」 (高い) で 「市街」 (内田) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本	2011 昭白す		8883	e () (249)	
实行条件設定		条件段走 5	11991CF 388 100 Z	e Cite Intel				
		営業日に実行する						
開始:								
終了:	10	• 時		00		♥ 分		
	17	• 時		00		⊘ 分		
着信アナウンス								
着信時に再生する音声アナ	ウンス:	音声ア	ナウンス無し			0		
動作設定								
条件-致時の動作:			転送			0		
転送設定の選択		0 0 1 0 0	0	9 ¢ ^	⊜ A	 † \$	10:47:19 2024/11/19	

条件設定は、通常の休業日に設定している条件を選択してください。 ※以下画像では「休業日」という名称になっていますが、画面右上の「名称変更」にて、 ご自身でカスタムできる設定となっております。

			dr als anoth					
18			条件設定 					
		条件設定 体業日 🛇				80	22 O	说明
る本設定								
		冬件の	の優先順位高い 🔘					
		4	5件宝行前に内線100を0	秋間 鳴らす				
and the second se		~						
《行条件設定								
		休業日に実行する						
開始:								
	0	◎ 時		00		◎分		
終了:								
	24	◎ 時		00		② 分		
着信アナウンス	55 7 .							
着信時に再生する音戸アナ!	リンス:							
		OSAMARU力	スタマーサポート営業時間外			0		
動作設定								
条件一致時の動作:								
			転送			0		

着信アナウンスのプルダウンメニューを開きます。

 ▲ 株式会社 	Lかいな様 - Googi 🗙 📔 音声ファイルの更新手順	- C × 🗌 株式会社かいな様向	け「kot 🗙 🖬 年末年始等の休業日設定に	× 🔰 不在対応指定設定画面	× +	- 0	×
$\leftrightarrow \rightarrow c$	5 fleapbx.covia.jp/mng/sp/absence_cond	dition.php#condition_setting			۹ 🕁 🎤	D 📼	:
PETERSITERAL						-	
		4	業日に実行する		0		
開始:							
	0	• 時		00	⊘ 分		
終了:							
	24	◎ 時		00	◎ 分		
着信アナウンス							
着信時に再生する音	挿アナウンス:						
	(OSAMARU力	スタマーサポート営業時間外		0		
動作設定	音声アナウンス無し						_
条件一致時の動作:	OSAMARUカスタマーサポート営業時間外						
	GW休暇用OSAMARUカスタマーサポート						
	お盆体暇用OSAMARUカスタマーサポート						
転送設定の選択	年末年始休暇用OSAMARUカスタマーサポート						
転送設定番号選択:							
		1	転送設定番号 2		0		
	☑ IP電話同時呼出						
自動応答設定							
不在時の動作:							
			設定なし		0		
2	II Q L	0 C 📜 🕫	• • • • •	G 🥐 🔥 🗠	A G 4	10:47:52 2024/11/19	Q

年末年始用に登録した音声を選択します。

 ▲ 株式会社た 	いな様 - Googi 🗙 📔 音声ファイルの更新	千手順 - 🤄 🗙 🛄 株式会社かいな様向	け「kot 🗙 📔 年末年始等の休業日設定 🗙	貸 不在対応指定設定画面 ★	+	- ō	×
← → C	25 fleapbx.covia.jp/mng/sp/absence	condition.php#condition_setting		5. Q	\$	Ď @	:
PC13 SHITT REAL							
	体業日に実行する С						
開始:							
	0	◎ 時		00	⊘ 分		
終了:							
	24	◎ 時		00	② 分		
着信アナウンス							
着信時に再生する音声	⁵ アナウンス:						
	(年末年始休暇用	OSAMARUカスタマーサポート		0		
動作設定							
条件一致時の動作:							
			転送		0		
転送設定の選択							
転送設定番号選択:							
			転送設定番号 2		0		
	☑ IP電話同時呼出						
自動応答設定							
不在時の動作:							
			設定なし		0		
2	II Q			6 6 ^ 0	あ に の	■ 10:50:33 2024/11/19	, Д

更新ボタンをクリックして、設定を保存します。

			to the standard		
*9			来什般走		
		条件設定 体業日 🛇			名称变更 3 說明
基本設定					
		条件	の優先順位高い 🛇		
			条件実行前に内線100を 0	秒間 鳴らす	
実行条件設定					
			٥		
開始:					
	0	◎ 時		00	② 分
終了:					
	24	🛛 時		0	○ 分
着信 アナウンス 着信時に面生する音面アナウ	127 ·				
C		年末年始休暇月	目OSAMARUカスタマーサポート		0
動作設定					
条件一致時の動作:					
			転送		0

更新完了です。

◆ ▲ 株式会社かいな様 - Googi × 目音市ファイルの更新手順 - ○	× 🔲 株式会社かいな様向け「ko: × 🖬 年末年始等	序の休業日設定 × 🔰 不在対応指定設定画	面 × +	- 0	×
\leftrightarrow \rightarrow C \sim fleapbx.covia.jp/mng/sp/absence_condition		lan ⊂ ☆	/ 🖸 📾	÷	
₽8 ₩*32	fleapbx.covia.jp の内容 更新が成功しました	ОК		8422 0 124)
	条件关行前に内線100を0	秒間 鳴らす			
実行条件設定					
	体業日に実行する				
開始:					
0	◎ 時	00	0	3	
終了:					
24	❷ 時	00	0	分	
着信アナウンス					
着信時に再生する音声アナウンス:					1
	年末年始休暇用OSAMARUカスタマーサポー	٢	0		
動作設定					
条件					
	転送		0		
https://fleapbx.covia.jp/mng/sp/absence_condition.php#					
e 🖉 📲 Q 🖿	00 📜 🕫 🗉 0 🖬 🖬	6 🗒 🗒 🧐	^ ◎ あ ⊑ ⊄	10:50:43 (2024/11/19 (2

これで、年末年始休業前に行う設定は完了になります。 念のため想定通りに設定ができているか、確認を行ってください。

GWやお盆休み等の際も、設定の流れは上記と同様になります。

長期休暇明けに行うこと

休業明けになりましたら、条件設定の休業日の設定を、通常の音声に戻す作業を行います。

対象のアカウントにログインし、自動応答タブの条件設定をクリックします。

✓ ▲ 株式会社かいな様 × 目 音声	■ファイルの更新 = × 🔲 株式会社かいな様向	× 🖬 年末年始等の休業 🛛 ×	🔰 まとめてクラウドPBX - 🗙 🌀	右クリック - 1920 × 🗙 🕇	- 0 X
← → C 😋 fleapbx.covia.jp/r	mng/sp/main_menu.php#headset_menu			९ 🕁 🎽	다 🕹 🚭 :
* 1-97	Sie Sie	© 19857	an a		₽ D9"791-
自動応答					
条件設定					Ð
転送設定					Ð
着信動作					Ð
臨時動作設定					Θ
※「メールアドレス数40」、「数年ファイル数40」は20000302メニュ					16:22:32
2				^	(Φ) 2024/11/19 Q

条件設定は休業日の設定を選択し、着信アナウンスのプルダウンメニューを開きます。

▶ ▲ 株式会社	:かいな様 - 🗙 🖪 音声ファイルの更新 = 🗙	k式会社かいな様向 × 日	年末年始等の休業 🛛 🗙) 不在対応指定設定 × 🕑 右クリ	ック - 1920 × × + -	o x
$\leftarrow \rightarrow $ C	25 fleapbx.covia.jp/mng/sp/absence_con	dition.php#condition_setting			९ 🛧 🖌 🖸	🛧 🖝 :
実行条件設定						•
			0			
開始:						
	0	◎ 時		00	O 🕁	
終了:						
	24	◎ 時		00	◎ 分	
着信アナウンス						
着信時に再生する音	声アナウンス:					
		年末年始休暇用(DSAMARUカスタマーサポー	۲	0	
動作設定	音声アナウンス無し					
条件一致時の動作:	OSAMARUカスタマーサポート営業時間外					
	GW休暇用OSAMARUカスタマーサポート					
	お盆休暇用OSAMARUカスタマーサポート					
転送設定の選択	年末年始休暇用OSAMARUカスタマーサポート					
転送設定番号選択:						
		1	転送設定番号 2		0	
	☑ IP電話同時呼出					
自動応答設定						
不在時の動作:						
			設定なし		0	
2	II Q L	00 0 0		e 🖉 🗒 e 🥙	^ 🔿 A 🖫 👁 🧧	16:14:48 2024/11/19

通常の休業日に設定していた着信アナウンスを選択し、「更新」ボタンをクリックします。

◆ ▲ 株式会社かい	いな様 - 🗙 🖬 音声ファイルの更新 🛛 🗙	: 🔲 株式会社かいな様向 🗙 📑 年末	未年始等の休業 🛛 🗙 🔰 不在対応	な指定設定 × 🎯 右クリック - 1920	× × + – ō ×
← → C .	fleapbx.covia.jp/mng/sp/absence		역 🌣 🔪 🖸 🕴 🗧 🗄		
RS			条件設定		بلائم
		条件設定 体業日 🛇			8000 O 12M
基本設定					
		条件の優ら	売順位 高い 😋		
		条件道	実行前に内線100を 0	秒間 鳴らす	
実行条件設定					
			0		
開始:					
	0	◎ 時		00	② 分
終了:					
若信アナウンス	24	時		00	○ 分
着信時に再生する音声に	アナウンス:				
(OSAMARUカスタ	マーサポート営業時間外		0
動作設定					
条件一致時の動作:					
			転送		0
https://fleapbx.covia.jp/m	nng/sp/absence_condition.php#				Ţ
2	II Q	E 0 C 🗒 🕫 🛛		🗒 🤤 🤗	► A C Φ 🗁 16:14:53 Q 2024/11/19 Φ

これで設定は完了です。

 ▲ 株式会社かいな様 - × 目 音声ファイルの更新 × □ 株式会社かいな様 × 目 年末年始等の休業 ×)								
\leftrightarrow \rightarrow C \sim fleapbx.covia.jp/mng/sp/absence	옥 ☆ / 12 년 🔄 :							
あ fleapbx.covia.jp の内容 更新が成功しました のK			* ** (1931) (1931)					
	条件実行前に内線1003	を 0 秒間 鳴らす						
実行条件設定								
	体業日に実行する							
開始:								
0	◎ 時	00	 ♥ 分 					
終了:								
24	• 時	00	 ♥ 分 					
着信アナウンス								
着信時に再生する音声アナウンス:								
	0							
動作設定								
条件致時の動作:								
	転送		0					
転送設定の選択			•					
🦉 📰 Q	- 0 C - 0 L O I	u 🛱 🍯 🗒 🧐	∧ <a> A □ Φ ■ 16:14:55 2024/11/19 Ω					

※GWやお盆休み等の際も設定の流れは上記と同様になります。